

REGULAMIN HOTELOWY

Hotel Skipper***

Dyrekcja Hotelu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, wpłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

1. Regulamin dotyczy wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu.
2. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji hotelu oraz w każdym pokoju hotelowym.
3. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
4. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 12.00.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00, w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju.
6. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych pokoi.
7. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego, nieskrępowanego i spokojnego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprząatanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte
8. **Zgodnie ze standardem 3 * Hotel zobowiązany jest zapewnić wymianę bielizny pościelowej i ręczników co 3 dni lub na życzenie gościa.**
9. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - zamawianie taksówki,
 - budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w hotelu
10. Dla dzieci do lat 6 – pobyt jest bezpłatny, jeżeli śpią na łóżku z rodzicami(dotyczy pierwszego dziecka, które nie ukończyło 6 roku życia). Za drugie i kolejne dziecko w wieku od 0 do 6 lat występuje opłata jak za dostawkę dla dziecka w wieku od 7 do 12 lat (dotyczy drugiego i kolejnego dziecka oraz dzieci skończyły 6 lat i nie skończyły 12 lat). Jest możliwość dostawienia łóżeczek niemowlęcych (za dodatkową opłatą) w pokoju (po wcześniejszym uzgodnieniu tego podczas składania rezerwacji).
11. Hotel akceptuje obecność zwierząt (tylko psów). Psy mogą przebywać na terenie Hotelu za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Hotelu. Przy meldowaniu w Hotelu Gość jest zobowiązany okazać aktualną kartę szczepień zwierzęcia.
12. W Hotelu panuje zakaz wprowadzania zwierząt do Restauracji i Kawiarni i Spa& Wellness , Sali zabaw dla dzieci oraz Sali konferencyjnej(powyższe nie dotyczy psów przewodników).

13. W przypadku rezygnacji lub skrócenia pobytu przez Gościa już zameldowanego - Hotel zatrzymuje 100% opłaty za zarezerwowany pobyt.

14. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

15. Hotel ponosi odpowiedzialność za uratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.

16. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.

17. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

18. Osoby niezameldowane w hotelu, mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.

19. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00 następnego dnia.

20. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.

21. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.

22. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Hotel może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hotelu.

23. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Spis urządzeń oraz jego cennik znajduje się w recepcji hotelu.

24. Hotel zastrzega sobie prawo do pobrania od Gościa numeru karty kredytowej z terminem ważności, w celu jej obciążenia na wypadek niedojazdu lub braku zapłaty za zrealizowane usługi hotelowe.

25. Gość jest zobowiązany poinformować Hotel o rezygnacji z rezerwacji na 7 dni przed przyjazdem. Przesunięcie rezerwacji przy uprzednim wpłaceniu zadatku jest możliwe do 3 miesięcy w przód zachowując zadatek. W przypadku braku takiej informacji, Hotel obciąży Gościa kwota zadatku.

26. Jeśli Gość pod wpływem alkoholu i / lub środków odurzających zakłóca spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie hotelu, może zostać wezwany do opuszczenia hotelu, a nawet z niego wyprowadzony.

27. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hotelu albo innych osób przebywających w Hotelu albo też w inny sposób zakłócić spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Hotelu.

28. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.

29. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.

30. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

31. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.

32. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

33. W Hotelu i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. Osoby łamiące niniejszy zakaz zostaną obciążone karą 500 zł.

34. Pamiętaj gościu wychodząc z pokoju zamknij drzwi balkonowe, hotel nie bierze odpowiedzialności za kradzież, bądź szkody powstałe w przypadku drzwi balkonowych pozostawionych otwartych.

35. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, które nie stanowią wyposażenia pokoju. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń Rtv oraz komputerowych.

36. Hotel nie wyraża zgody na wynoszenie mebli pokojowych na tarasy i balkony.

37. Hotel nie wyraża zgody na wynoszenie leżaków poza teren obiektu.

Dyrekcja Hotelu