



regulamin warunków rezerwacji i anulacji pobytu

1. Rezerwacji można dokonać w formie:
 - a) ustnej (telefoniczna, dokonana bezpośrednio w hotelu)
 - b) pisemnej (e-mail, formularz na stronie, system rezerwacji)
2. Wystane potwierdzenie rezerwacji stanowi umowę między osobą dokonującą rezerwacji a hotelem.
3.
 1. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do wpłaty zadatku zgodnie z informacjami zawartymi w otrzymanym potwierdzeniu rezerwacji.
 2. Wpłacony zadek podlega zaliczeniu na poczet ceny usługi hotelowej objętej potwierdzeniem rezerwacji.
4. W przypadku niedopełnienia warunków hotel ma prawo anulować niezagwarantowaną rezerwację na korzyść innej osoby.
5.
 1. Kwota wpłacona tytułem zadatku nie podlega zwrotowi.
 2. W przypadku anulowania rezerwacji obiekt obciążony gościem kwota w wysokości 30% wartości całego pobytu.
 3. W sytuacji losowej, na podstawie pisemnego zgłoszenia do Dyrekcji przez rezerwującego, istnieje możliwość przeniesienia zadatku na inny termin, przy czym zgłoszenie powinno nastąpić nie później jak 30 dni przed przyjazdem.
6. Pozostałą kwotę (kwota podana w potwierdzeniu rezerwacji pomniejszona o kwotę wpłaconą jako zadek) należy zapłacić w recepcji w dniu przyjazdu.
7. Zgodnie z informacjami zawartymi w potwierdzeniu podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron. W przypadku skrócenia pobytu, hotel nie zwraca wpłaconych środków.
8. Umowa, którą stanowi potwierdzenie rezerwacji wygasa w dniu wyjazdu podanym w otrzymanym potwierdzeniu.
9. Istnieje możliwość pobytu wykraczającego poza termin podany w potwierdzeniu rezerwacji. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić w recepcji najpóźniej do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Hotel przedłuży pobyt w miarę możliwości.
10. Spory między Gościem a hotelem będą rozpatrywane przed Sądem właściwym dla siedziby hotelu.