



regulamin korzystania z programu lojalnościowego SKIPPERCLUB

1. OPIS PROGRAMU

Program lojalnościowy Hotelu Skipper*** („SkipperClub”), ma na celu umożliwienie jego Członkom dostępu do niżej opisanych korzyści podczas ich pobytów w Hotelu Skipper***.

2. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

2.1. Warunki członkostwa

W Programie mogą uczestniczyć wszystkie pełnoletnie osoby fizyczne w rozumieniu prawa państwa, którego Członek Programu jest obywatelem lub osoby, które posiadają zdolność prawną do zawierania umów.

Członkostwo w Programie jest bezpłatne.

Członkostwo w Programie zostaje potwierdzone poprzez wydanie imiennej karty członkowskiej, która będzie mieć postać fizyczną. Niezależnie od jej nośnika, karta członkowska jest imienna i osobista. Karta nie może być odsprzedawana, pożyczana innej osobie lub cedowana. Karta nie stanowi środka płatności i nie gwarantuje rezerwacji. Na każdej karcie figuruje nazwisko Członka Programu SkipperClub, jego indywidualny numer identyfikacyjny i data wygaśnięcia ważności karty. Każdy Członek Programu może posiadać tylko jedną kartę lojalnościową SkipperClub.

Karta może być używana wyłącznie przez Członka Programu, którego nazwisko znajduje się na karcie.

Posiadanie aktywnego, indywidualnego adresu elektronicznego jest niezbędne w celu przystąpienia do Programu. Dwóch Członków Programu nie może posiadać tego samego adresu elektronicznego. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie komunikatów w formie elektronicznej, powiązanych z funkcjonowaniem i ofertą usług Programu (komunikaty informacyjne). Jeżeli Członek Programu nie życzy sobie więcej otrzymywać informacji związanych z funkcjonowaniem i ofertą usług Programu, jest zobowiązany do złożenia wniosku o wykreślenie go z Programu.

2.2. Warunki przystąpienia do programu

Gość może przystąpić do Programu gdy w Hotelu Skipper spędził minimum 8 noclegów wyrażając jednocześnie zgodę na udział w programie lojalnościowym SkipperClub w recepcji hotelowej lub drogą mailową.

Gość powinien udzielić wszelkich niezbędnych, obowiązkowych informacji wymaganych w chwili przystąpienia do Programu.

Kartę lojalnościową SkipperClub Gość otrzymuje w recepcji od pracownika działu marketingu lub drogą pocztową.

3. KORZYSTANIE Z KARTY

Aby uzyskać dostęp do przywilejów, Członek Programu SkipperClub powinien podawać numer swojej karty każdorazowo rezerwując pobyt w hotelu i inne dodatkowe świadczenia oraz okazywać ją w momencie meldowania się w recepcji po przybyciu do hotelu. Stosowanie się do niniejszych postanowień stanowi warunek przyznania korzyści wynikających z Programu.

W razie zgubienia lub kradzieży jego karty, Członek Programu musi poinformować Zarządzającego Programem i zamówić nową kartę za pośrednictwem recepcji. Koszt duplikatu karty wynosi 25 zł.

Karta jest imienna i tylko jej właściciel jest uprawniony do korzystania z wynikających z jej posiadania udogodnień.

4. PRYWILEJE I USŁUGI OFEROWANE CZŁONKOM PROGRAMU SKIPPERCLUB

Tylko Członek Programu posiadający kartę może korzystać z dodatkowych przywilejów związanych z kartą lojalnościową.

Przywileje te zostaną zaoferowane pod warunkiem, że pobyt Członka Programu jest zgodny z postanowieniami tego regulaminu i są one następujące.

4.1.

Posiadacz karty stałego klienta automatycznie otrzymuje prawo do 10% rabatu od cen regularnych na usługi hotelowe (rabaty nie łączą się z innymi promocjami)



regulamin korzystania z programu lojalnościowego SKIPPERCLUB

4.2.

Gość otrzymuje dodatkowe przywileje korzystając z pobytu w Hotelu Skipper w określonych terminach, zgodnie z zapisami w poniższej tabeli:

lp.	Udogodnienia obowiązujące od 04.08.2017 - 31.12.2018
1	Ograniczone do minimum formalności związane z procedurą check in oraz check out
2	Możliwość wcześniejszego zameldowania w zależności od dostępności
3	Pierwszeństwo w otrzymywaniu informacji na temat najnowszych ofert i wyprzedaży
4	Bezpłatny room service
5	Zestaw powitalny z kawą i herbatą
6	Woda w pokoju
7	Parking podziemny w cenie naziemnego
8	Możliwość korzystania z mostku kapitańskiego na wyłączność na 2 h
9	Korzystanie ze strefy basenowej po 21:00 (max. Do 22:00) lub od godz. 8.00
10	Bilety do AquaParku Reda w specjalnej cenie
11	5% rabat na asortyment sklepu ALOHA SHOP
lp.	Dodatkowo w sezonie niskim 1.10.2017 - 30.04.2018
1	Umieszczenie w pokoju o wyższym standardzie w ramach dostępności tzw. upgrade
2	W miarę dostępności, możliwość rezerwacji konkretnego numeru pokoju na min. 5 noclegów
3	Szlafrok w pokoju
4	Zapewniony parking podziemny* w miarę dostępności

5. WARUNKI ZAWIESZENIA LUB USUNIĘCIA CZŁONKA Z PROGRAMU SKIPPERCLUB

5.1.

Członek może w każdym momencie zrezygnować z udziału w programie, wysyłając prośbę mailowo na adres: marketing@rewa.pl, tym samym jego karta zostanie unieważniona.

5.2.

Członek może zostać tymczasowo zawieszony lub usunięty decyzją zarządzającego programem, w przypadku gdyświadomienie respektuje zasad członkostwa w SkipperClub.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1.

W Programie mogą uczestniczyć wszystkie pełnoletnie osoby fizyczne w rozumieniu prawa państwa, którego Członek Programu jest obywatelem lub osoby, które posiadają zdolność prawną do zawierania umów.

6.1.

Karta jest ważna 1 rok od daty jej wydania.

6.2.

Członkowie Programu akceptują fakt, że całość lub część zasad obowiązujących w Programie może ulec zmianie w dowolnym momencie.

6.3.

Hotel zapewnia ochronę danych osobowych.

6.4.

Członek programu lojalnościowego SkipperClub akceptuje ogólne warunki użytkowania karty.

6.5.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.08.2017.